

# ALMENNE BETINGELSER OG VILKÅR

## AVTALENS OMFANG OG TAUSHETSPLIKT

### Avtalens omfang

Avtalen omfatter de produkter og tjenester som er beskrevet i avtalen inkludert vedlegg.

### Avtalens dokumenter

Avtalen omfatter avtaleskrivet inkludert vedlegg. Se ellers «Endring av avtale».

### Taushetsplikt

Informasjon som partene blir kjent med i forbindelse med avtalen og gjennomføringen av avtalen skal behandles konfidensielt, og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part. Dette gjelder særlig (men er ikke avgrenset til):

- økonomiske forhold.
- tekniske løsninger.
- informasjon *Partene* får greie på om hverandre og om ens respektive forretningsdrift.
- passord til tjenester.

Eventuelle passord som *Kunde* får kjennskap til skal ikke deles ut til andre enn *Kunden* sine ansatte eller *Leverandør* ved support-tilfelle. Dersom passord eller annen konfidensiell informasjon kommer på avveie skal *Leverandør* umiddelbart varsles på e-post eller telefon.

Taushetsplikten gjelder også etter at avtalen er opphørt. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene skal pålegges taushetsplikt også etter fratredelsen om forhold som nevnt ovenfor. Taushetsplikten opphører fem (5) år etter bruksdag, med mindre annet følger av lov eller forskrift.

## BETALINGSBETINGELSER

### Betalingsbetingelser

Fakturering av timer skjer den siste i måneden.

Fakturering av varer skjer løpende når varer er levert til iDrift (for installasjon) eller når varer er levert direkte til kunde.

### Prisavslag

Dersom det tross gjentatte forsøk ikke har lyktes *Leverandør* å avhjelpe en mangel, har *Kunden* krav på forholdsmessig prisavslag. Prisavslag er kompensasjon for redusert verdi av det leverte, og er uavhengig av eventuell erstatning. Erstatning for indirekte tap kan ikke kreves. Som indirekte tap regnes tap som nevnt i kjøpslovens § 67 andre ledd.5

### Forsinkelsesrenter

Hvis *Kunden* ikke betaler til avtalt tid har *Leverandør* krav på rente av det beløp som er forfalt til betaling, ihht. lov av 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling med mer (forsinkelsesrenteloven).

### Tilbakehold av tjenester/ Prosjektstans

Dersom *Kunden* ikke betaler etter gjentatt purring, er det *Leverandør* sin rett å avbryte arbeidet og inndra alle lisenser eller tilganger til full betaling har funnet sted. Dette gjelder med mindre *Kunden* har presentert rimelig begrunnede innvendinger mot en faktura.

## ENDRING AV AVTALE

### Prisendringer

Timepris kan endres med 1 måneds skriftlig varsel

### **Endringer av avtale**

Dersom *Kunde* ønsker endringer i avtalen og det den omfatter, gir dette grunnlag for reforhandling av priser og betingelser. Alle endringer skal leveres skriftlig til *Leverandør*. Endringer estimeres for seg og faktureres i tillegg til avtale.

### **Overdragelse av avtalen**

Ingen av partene kan overføre denne avtale til andre uten skriftlig godkjenning fra den annen part. *Kunden* kan ikke videreselge funksjonaliteter i denne avtalen til andre.

### **Varslingsplikt**

Hvis en av partene ikke kan oppfylle sine plikter som avtalt, skal partene så raskt som mulig gi den annen part skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsaken til problemet og så vidt mulig angi når ytelsen kan leveres. Tilsvarende gjelder hvis det må antas ytterligere forsinkelser etter at første varsel er gitt.

## **MISLIGHOLD**

Det foreligger mislighold dersom en av partene ikke oppfylder sine plikter etter denne avtalen og dette ikke skyldes forhold som den annen part har ansvaret for eller force majeure. Mislighold skal reklameres skriftlig uten ugrunnet opphold etter at misligholdet er oppdaget eller burde vært oppdaget.

### **Mislighold fra *Leverandørens* side**

*Leverandør* er ikke ansvarlig for direkte tap som følge av mislighold fra *Leverandør* sin side, med mindre misligholdet skyldes uaktsomhet.

*Leverandør* er bare ved grov uaktsomhet ansvarlig for indirekte tap som følger av mislighold fra *Leverandør* sin side. Som indirekte tap er bl.a. regnet som:

- tap som følge av minsket eller avbrutt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)
- tap som følge av at Tjenester ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn)
- tapt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke er oppfylt.

*Leverandør* har skrevet forsikringer «Ansvar for datavirksomhet – DAN4008». *Leverandør* sitt erstatningsansvar er avgrenset til skade på person, ting eller formueskade, herunder når elektronisk lagret informasjon forvanskes eller går tapt (med formueskade menes økonomisk tap som ikke er oppstått som følge av skade på person eller ting). Også økonomisk tap påført tredjemann som følge av skaden er regnet som del av denne. *Leverandør* sitt erstatningsansvar er avgrenset til vilkårene i «Ansvar for datavirksomhet – DAN4008», og beløpsmessig avgrenset til samlet årlig vederlag eks. mva. Dersom *Leverandør* mislighold sine plikter i mulighet til denne avtalen, har *Kunden* rett til å få full tilbakebetaling for hele den perioden mislighold har funnet sted, selv om dette ikke har ført til påviselig skade.

### **Mislighold fra *Kundens* side**

Ved betalingsmislighold vil *Leverandør* sende nytt betalingsvarsel. Dersom *Kunden* ikke har betalt regningen innen betalingsfristen som er angitt i betalingsvarselet, er dette sett på som vesentlig mislighold i forhold til avtalen.

Ved betalingsmislighold kan kravet bli oversendt inkasso og *Kunden* bli belastet med purregebyr og forsinkingsrente etter lov om renter ved forsinket betaling. *Leverandør* har rett til å suspendere tjenesten så lenge fordringer overfor *Kunden* står forfalt og udekket. Ved registrert innbetaling av tidligere misligholde fordringer blir alle tjenester åpnet med umiddelbar virkning.

## **UTSTYR UTENFOR GARANTITID**

*Leverandør* er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte tap som følge av at;

- *Kunden* bruker utstyr som er utenfor garantitid. Datautstyr har begrenset levetid og sannsynlighet for at feil skjer vil øke med utstyrets alder.

- *Leverandør* anbefaler skifte av utstyr, men *Kunde* mot *Leverandørs* anbefaling, fremdeles velger å benytte dette utstyret.

Dersom slike anbefalinger gjelder kritiske forhold, og *Kunden* ikke følger opp disse anbefalingene, kan *Leverandør* suspendere deler av sine forpliktelser i denne avtalen med 1 ukes skriftlig varsel.

## OPPSIGELSE OG HEVING

### Oppsigelse

Dersom ikke annet er avtalt for den aktuelle tjenesten så gjelder 6 måneders binding ved oppstart. Enkelte tjenester har lenger bindingstid enn 6 måneder. *Kunden* kan etter det si opp avtalen med 3 (tre) måneders oppsigelsestid. Dersom *Kunden* har forhåndsbetalt for arbeid/en tjeneste som ikke er brukt når oppsigelsestiden utløper, blir innbetalt beløp tilbakeført for hvert ikke påbegynte kvartal.

### Virkning av opphøring

Ved opphøring av denne avtalen skal *Kunden* levere tilbake all maskinvare *Kunden* leier eller låner fra *Leverandør* i forhold til denne avtalen. *Leverandør* plikter å stille til rådighet basisdokumentasjon slik at *Kunden* kan drive *Tjenesten* videre i samarbeid med en annen leverandør. *Leverandør* plikter å være imøtekommende overfor en slik leverandør sine eventuelle forespørsler. Alt arbeid som *Leverandør* utøver for *Kunden* etter brudd av avtalen faktureres etter gjeldende timesats. Dette gjelder og forespørsler fra andre leverandører som eventuelt har tatt over ansvaret for *Tjenester*.

### Heving

*Kunden* kan heve avtalen dersom vesentlig mislighold fra *Leverandør* sin side, og har ellers de beføyelser som følger av alminnelige kontraktrettslige prinsipper etter norsk rett.

*Leverandør* kan heve avtalen dersom *Kunden*:

- grovt misbruker *Tjenesten*, under dette bruker *Tjenesten* til skade, eller
- gjennom bruk av *Tjenesten* utøver handling eller unnlattelse som er i strid med gjeldende lovgivning, eller
- på annen måte enn gjennom bruk av *Tjenesten* opptrer i strid med gjeldende lovgivning eller regler for skikk og bruk på internett, og dette har negative følger for *Leverandør* eller hans kunder.

Ved heving opphører partenes retter og plikter i forhold til denne avtalen og *Kunden* sin tilgang til og mulighet til å bruke *Tjenesten* stenges. Før stenging settes i gang skal *Kunden* varsles skriftlig og få sjansen til å uttale seg om forholdet. Varselet skal opplyse om årsaken til stenging, og fastsette en frist for å rette opp forholdet. Dersom hensynet til tryggheten i nettet eller andre ekstraordinære forhold krever det, kan stenging likevel bli gjort uten varsel på forhånd.

## FORCE MAJEURE OG TVISTELØSNING

### Force Majeure

Oppstår ekstraordinære situasjoner som ligger utenfor partene sin kontroll og som etter vanlige kontraktsrettslige regler må regnes som force majeure, skal den annen part skriftlig varsles om dette. Partene sine plikter er suspendert så lenge en slik situasjon varer. Dersom situasjonen varer eller ser ut til å vare lenger enn 30 dager, kan avtalen heves med skriftlig varsel. Heving grunnet Force Majeure gir ikke rett til erstatning.

### Tvisteløsning

Avtalen skal fortolkes iht. norsk rett. Tvister skal søkes løst på vennlig vis ved forhandlinger. Fører ikke forhandlingene frem, kan hver av partene bringe tvisten inn for avgjørelse for de ordinære domstolene. Partene vedtar Sunnhordland tingrett som vernetting.