# Salgs- og leveringsbetingelser for iteam Tromsø AS

13/01/2022

***Sist revidert:*** *13. januar 2022*

***Ansvarlig for revisjon:*** *Andreas Breisjøberg*

***Ansvarlig Iteam Tromsø As:*** *Andreas Breisjøberg, Daglig leder - Tromsø*

# 1. GENERELT:

Iteam Tromsø As er tidligere Diode AS, organisasjonsnummer: 888 411 372.

Disse salgs- og leveringsbetingelsene («Vilkårene») gjelder for salg og leveranse av alle produkter eller systemer, og utførelsen av alle tjenester (inkludert all programvare som leveres som en tjeneste) («Leveransen») fra Iteam Tromsø As til Kjøper, og vil derfor gjelde som en nødvendig del av ethvert tilbud eller enhver avtale, med mindre annet er avtalt skriftlig mellom partene. «Kjøper» er den juridiske enheten som foretar bestillingen. Vilkårene gjelder for alle kjøp gjort av norske bedrifter med organisasjonsnummer i Brønnøysundregistrene, og er ansett som B2B-kjøp.

Når Kjøper bestiller produkter eller tjenester fra Iteam Tromsø As, innebærer dette en aksept av disse Vilkårene, med de endringer som måtte ha blitt foretatt i Vilkårene innen det tidspunktet bestillingen foretas.

«Avtale» betyr i dette dokumentet enhver skriftlig avtale om leveranse, distribusjon, salg eller lisensiering av ethvert produkt og enhver tjeneste inngått mellom Iteam Tromsø As og Kjøper, eller enhver bestilling eller innkjøpsordre utstedt av Kjøper og godkjent av Iteam Tromsø As. «Tilbud» betyr ethvert pristilbud, forslag eller tilbud fra Iteam Tromsø As til Kjøper.

# 2. PRISER:

Alle priser er i norske kroner eksklusiv merverdiavgift (MVA). Iteam Tromsø As sine priser fremgår av Iteam Tromsø As sine til enhver tid gjeldende prisliste eller av et konkret tilbud som også inneholder informasjon om leveringskostnader som beregnes av Iteam Tromsø As som følge av endringer i valutakurser, toll, skatter og avgifter osv. vedrørende den avtalte leveransen.

Dersom produsenten av en vare tilbyr særskilt prissetting for prosjekter for spesifikke sluttbrukere, skal Kjøper innen 10 dager etter Iteam Tromsø As sin anmodning levere til Iteam Tromsø As en kopi av bevis for levering av varene til sluttbrukeren og kopi av faktura

utstedt til sluttbrukeren. Kjøper er forpliktet til å overholde så vel den aktuelle produsents som Iteam Tromsø As retningslinjer for slike prosjekter.

Dette gjelder også i perioden for oppbevaring av informasjon som stammer fra disse prosjektene i samsvar med handels- og skattemessig lovgivning og regulering.

I tilfelle Kjøper overtrer Iteam Tromsø As eller den aktuelle produsents retningslinjer, har Iteam Tromsø As rett til å fakturere Kjøper for ethvert urettmessig oppkrevd eller betalt beløp, og Iteam Tromsø As og/eller produsenten kan utelukke Kjøper fra å delta i fremtidige prosjekter.

Dersom Avtalen har en avtaleperiode på mer enn tolv (12) måneder, kan Iteam Tromsø As justere de gjeldende prisene i Avtalen fra og med 1. januar hvert år i henhold til endringer i den sist publiserte konsumprisindeksen i Norge (KPI) sammenlignet med indeksen tolv (12) måneder tidligere.

# 3. BETALING:

Betaling skal skje senest på den dato fakturaen angir som siste betalingsdag. Som hovedregel skal betalingen skje netto kontant 10 dager etter utstedt faktura. Dersom en siste betalingsdato ikke er oppgitt, skal betaling skje kontant ved levering.

Ved for sen betaling har Iteam Tromsø As rett til å regne renter og purregebyrer på den til enhver tid forfalte betaling med den til enhver tid gjeldende forsinkelsesrente inntil forfalt beløp er betalt.

Kjøpers innbetalinger avskrives først på påløpte, forfalte renter og omkostninger. Deretter avskrives gjelden.

Kjøper er ikke berettiget til å motregne eventuelle motkrav mot Iteam Tromsø As som ikke er skriftlig godkjent av Iteam Tromsø As. Kjøper har heller ikke rett til å holde tilbake deler av kjøpesummen på grunn av motfordringer av noen art. Dersom levering utsettes på grunn av forhold på Kjøpers side, er Kjøper likevel forpliktet til å betale til Iteam Tromsø As, som om levering var skjedd til avtalt tid. Iteam Tromsø As kan fravike dette ved skriftlig melding.

# 4. SALGSPANT:

Iteam Tromsø As forbeholder seg eiendomsretten (salgspant) til leverte varer inntil hele kjøpesummen inkl. leveringskostnader og eventuelle renter og omkostninger er betalt fullt ut, jf. Pantel. § 3-14 flg.

# 5. LEVERING:

Levering skjer fra Iteam Tromsø As eller produsent/distributør sitt lager. Levering foretas på Kjøpers regning, med mindre det helt tydelig fremgår at leveringskostnadene er inkludert i prisen.

Leveringskostnadene (frakt, porto, forsikring, pakking osv.) fremgår av Iteam Tromsø As til enhver tid gjeldende prisliste, med mindre annet følger av et avvikende konkret tilbud.

Leveringstiden er fastsatt av Iteam Tromsø As etter Iteam Tromsø As beste skjønn ut fra de forhold som foreligger når tilbudet fremsettes eller Avtalen inngås. Iteam Tromsø As kan ikke holdes ansvarlig for leveringsforsinkelser, men vil alltid tilstrebe punktlig levering.

Hvis en vare ikke hentes innen 20 dager etter fakturadato, forbeholder Iteam Tromsø As seg retten til å kreve et håndterings- og fraktgebyr på kr 1990,- per ordre.

# 6. IMPORT- OG EKSPORTREGULATIVER:

Alle produkter, reservedeler, tekniske data, programvare og dokumentasjon kan være omfattet av import- og eksportlover, -regler og annen regulering, herunder, men ikke begrenset til, regulering som gjelder i Norge, EU, USA og det aktuelle importland i tilfelle kjøper eksporterer varene. Kjøper er forpliktet til å overholde all import- og eksportlovgivning og -regulering, samt innhente samtlige nødvendige tillatelser og/eller lisenser knyttet til dette.

# 7. BESTILLINGSFEIL:

Varer tas ikke i retur. I særlige tilfeller kan retur av varer/annullering av ordrer skje ved forutgående skriftlig avtale. Dette gjelder kun lagervarer i uåpnet originalemballasje. Bestillingsvarer og ordrer på hardware og lisenser kan ikke annulleres og heller ikke returneres.

Ved retur av varer/annullering av ordrer forbeholder Iteam Tromsø As seg retten til å fakturere et returgebyr på 20% av fakturaverdien, dog minimum kr. 900,-. Varene krediteres til gjeldende dagspriser.

# 8. PRODUKTINFORMASJON:

Det tas forbehold om feil og endringer i opplysninger i brosjyrer og annet salgsmateriale.

Eventuelle feil og endringer kan ikke gjøres gjeldende overfor Iteam Tromsø As.

# 9. PRODUKTENDRINGER:

Iteam Tromsø As forbeholder seg retten til å endre produktene eller deler av disse uten varsel, såfremt dette skjer uten funksjonsmessige ulemper for kjøperen.

# 10. IMMATERIELLE RETTIGHETER:

## 10.1: GENERELT

Alle varemerker på produktene er og forblir de respektive rettighetshaveres eiendom. Bruk av disse varemerkene krever forutgående tillatelse fra de respektive rettighetshaverne. All bruk og levering av programvare er regulert av lisensavtalen som følger med varen.

Programvare som er inkludert i leveringen/ varen overdras til kommersielle kjøpere med henblikk på ett videresalg og til forbrukere utelukkende med henblikk på bruk, noe som betyr at forbrukere verken kan kopiere eller overdra programvaren til andres bruk. Rett til gjentatt bruk av programvaren krever særskilt skriftlig avtale med den aktuelle lisensgiver.

Iteam Tromsø As fraskriver seg ethvert ansvar for kjøpers krenkelse av immaterielle rettigheter i tilfelle varer eksporteres ut av det landet hvor Iteam Tromsø As har levert varen, ettersom Iteam Tromsø As ikke kan garantere overfor kjøper at rettigheter til bruk av varen i det aktuelle landet er omfattet av lisensavtalen

## 10.2: GENERISK PROGRAMVARE:

Ved levering av Iteam Tromsø As sine generiske programvarer, tilhører alle rettigheter til programvaren, varemerket og programvarens navn Iteam Tromsø As. Kjøper får disposisjonsrett til programvaren i henhold til særskilt avtale.

Programvaren er ellers opphavsrettslig beskyttet at Åndsverkslovens bestemmelser. Kjøper kan ta nødvendige sikkerhetskopier av programvaren.

Kjøper kan ikke reprodusere, duplisere, kopiere, publisere eller videreselge programvaren, eller gi tilgang til uautoriserte brukere. Kunden kan ikke fjerne eksisterende trademark, copyright eller andre lovlige merkinger av programvaren.

## 10.3: INDIVIDUELT UTVIKLET PROGRAMVARE

Programvare utviklet spesifikt til den enkelte Kjøper er og forblir kjøperens eiendom.

# 11. GARANTI:

Dersom Leveransen omfatter programvare, maskinvare og/eller annet utstyr som er utviklet, produsert og/eller ervervet av en tredjepartsleverandør eller forhandler, vil de vilkår, herunder men ikke begrenset til garantier, ansvarsbegrensninger og -fraskrivelser etc. som er beskrevet av en slik tredjepart, være gjeldende for disse delene av Leveransen, Iteam Tromsø As påtar seg ikke noe ansvar utover det som fremgår av vilkårene til tredjeparten.

Med mindre annet er særskilt avtalt mellom Iteam Tromsø As og Kjøper, gir ikke Iteam Tromsø As noen garanti for tredjemanns produkter, programvare, applikasjoner eller tjenester.

Kjøper anerkjenner at EULA-er samt Ytterligere bruksvilkår kan sette begrensninger på garantiperioden for programvare.

# 12. MANGLER OG REKLAMASJON:

Ved levering plikter Kjøper straks å undersøke varene i henhold til god forretningsskikk. Ønsker Kjøper å påberope seg en mangel, skal denne omgående og senest innen 10 dager, gi Iteam Tromsø As skriftlig beskjed om mangelen og dens art. Reklamasjon kan under ingen omstendighet skje senere enn 2 år etter at Kjøper overtok varen.

Dersom Kjøper har oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen og ikke reklamerer som nevnt, kan Kjøper ikke senere gjøre mangelen gjeldende.

Iteam Tromsø As kan velge om de vil utbedre mangelen, foreta ny levering eller kreditere varen. Foretas forandringer eller inngrep i det kjøpte utstyret uten skriftlig samtykke fra Iteam Tromsø As, fritas Iteam Tromsø As for enhver forpliktelse.

Dersom Iteam Tromsø As ber om det, skal Kjøper umiddelbart etter reklamasjonen returnere den angivelig mangelfulle varen til Iteam Tromsø As i originalemballasje. Kostnader i forbindelse med retur dekkes av Kjøper. Iteam Tromsø As forbeholder seg retten til enhver tid kun å motta den angivelig defekte delen.

Dersom Iteam Tromsø As etter særskilt avtale har påtatt seg å yte service, omfatter serviceforpliktelsen kun de solgte produktene. Iteam Tromsø As forbeholder seg retten til å teste varer som påstås å være defekte.

Finner Iteam Tromsø As varen i orden etter test, må det påregnes at varen sendes i retur sammen med en regning for utført arbeid. Iteam Tromsø As vil først etter test foreta en eventuell utskifting/kreditering.

Feil på produktet rettes i henhold til produsentens retningslinjer og i det tidsrom produktet har fabrikkgaranti, med mindre annet er særskilt avtalt.

# 13. ANSVARSBEGRENSNING:

Et erstatningskrav overfor Iteam Tromsø As kan ikke overstige fakturabeløpet for den solgte gjenstanden.

Iteam Tromsø As erstatningskrav er begrenset til direkte tap. Iteam Tromsø As hefter ikke for driftstap, avansetap eller andre indirekte tap.

Iteam Tromsø As er uten ansvar for forsinkelse eller mangler som skyldes avhjelping eller utskifting eller forsøk på dette. Iteam Tromsø As er ansvarsfri såfremt følgende forhold forhindrer oppfyllelse av kjøpet eller gjør oppfyllelse av kjøpet urimelig tyngende: Arbeidskonflikt eller andre omstendigheter som partene ikke råder over, herunder, men ikke begrenset til: Brann, krig, mobilisering eller tilsvarende omfang, rekvirering, beslagleggelse, valutarestriksjoner, opprør og uroligheter, knapphet på transportmidler, alminnelig vareknapphet, innskrenking i tilførselen av drivkraft samt mangler eller forsinkelser av leveringer fra underleverandører som følge av slike omstendigheter som omtales i dette punktet eller omstendigheter forøvrig, som i vesentlig grad har vanskeliggjort Iteam Tromsø As oppfyllelse av Avtalen.

Dersom nevnte omstendigheter har inntruffet før tilbudet ble fremsatt/Avtalen ble inngått medfører dette kun ansvarsfrihet såfremt deres innflytelse på Avtalens oppfyllelse ikke kunne forutses på dette tidspunktet. Produktene er utviklet til vanlig kommersiell bruk. Bruk av produktene i kritiske systemer, deriblant sikkerhets-, kjernekraft-, militære fasiliteter/installasjoner, forsyningsvirksomhet, livskritiske installasjoner eller til fremstilling av våpen er ikke tillatt med mindre det innhentes skriftlig tillatelse fra den aktuelle produsenten.

# 14. ITEAM TROMSØ AS SINE RETTIGHETER VED KJØPERS MISLIGHOLD:

Dersom Kjøper ikke betaler eller oppfyller de øvrige pliktene etter Avtalen, og dette ikke skyldes Iteam Tromsø As eller forhold på dennes side, kan Iteam Tromsø As holde produktet/tjenesten tilbake, kreve oppfyllelse av Avtalen, kreve Avtalen hevet, samt kreve erstatning fra Kjøper.

Dersom produktet/tjenesten skal leveres etter hvert og Kjøper skal betale eller medvirke i tilsvarende poster, og det er kontraktsbrudd fra kjøperens side ved en enkelt levering, kan selgeren heve for denne leveringen. Dette innebærer at Iteam Tromsø As har rett til å stanse driften av løpende tjenester.

# 15. TRANSPORT AV RETTIGHETER OG PLIKTER:

Iteam Tromsø As er berettiget til å overta samtlige rettigheter og plikter i henhold til Avtale overfor tredjepart.

# 16. TVISTER:

Iteam Tromsø As og Kjøper skal søke å holde hverandre skadefri. Enhver tvist mellom Iteam Tromsø As og Kjøper skal søkes løst i minnelighet. Dersom en tvist viser seg uløselig, skal den avgjøres etter norsk rett ved voldgiftsdomstol. Verneting er Nord-Troms tingrett.